

Algemene voorwaarden PENTAV (Februari 2019)

Artikel 1

DEFINITIES

1. PENTAV: PENTAV, gevestigd te Zwolle, welke steeds als opdrachtnemer haar diensten verleent.
2. Opdrachtgever: De wederpartij van PENTAV, die gebruik maakt van haar diensten en/of producten.
3. Overeenkomst: Elke overeenkomst van opdracht als bedoeld in art. 7:400 e.v. BW tussen opdrachtgever en PENTAV ten behoeve van de gebruikmaking en beschikbaarstelling van de diensten en producten van PENTAV.

Artikel 2

TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door PENTAV verleende en te verlenen diensten en geleverde producten, indien daartoe een overeenkomst tussen PENTAV en opdrachtgever tot stand is gekomen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de overeenkomst.
3. Rechtsgeldig afwijken van het samenstel van algemene voorwaarden en overeenkomst kan slechts geschieden bij schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en PENTAV.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3

OVEREENKOMST EN INSPANNINGSVERPLICHTING

1. Bij wederzijdse overeenkomst tussen partijen, waarbij te noemen opdrachtgever en PENTAV, dient door beiden de overeengekomen opdracht schriftelijk te worden getekend.
2. Bij wederzijdse overeenkomst tussen partijen zoals omschreven in Artikel 3.1 dient de opdrachtgever voorafgaand aan ondertekening van de overeenkomst volledig kennis te hebben genomen van de voorwaarden.
3. Alle door PENTAV op basis van deze overeenkomst te vervullen diensten betreffen, tenzij anders overeengekomen, inspanningsverplichtingen van PENTAV. PENTAV zal zich inspannen ten behoeve van de opdrachtgever overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst. Hij dient naar inzicht en vermogen en overeenkomstig de verplichtingen van optimale dienstverlening uit te voeren.
4. PENTAV zal, zoveel als in redelijkheid mag worden gevergd, zorg dragen voor continuïteit, samenstelling en uitvoering van de opdracht.
5. Opdrachtgever zal, zoveel als in redelijkheid mag worden gevraagd, verantwoording dragen tijdens totstandkoming van de opdracht.

Artikel 4

VERGOEDINGEN EN FACTURERING

1. Voor de te verrichten diensten zal de opdrachtgever aan PENTAV een vergoeding, te vermeerderen met omzetbelasting, zijn verschuldigd overeenkomstig de tarieven als opgenomen in de offerte. Deze vergoeding is inclusief alle kosten, zoals reis- en huurkosten en bureaunkosten. Tussentijdse prijsverhogingen zijn uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk wederzijds overeengekomen.
2. Tenzij anders overeengekomen wordt na acceptatie van de offerte ten minste vijftientig procent van het offertebedrag door PENTAV gefactureerd. Na aflevering van de productie wordt het overige bedrag gefactureerd. De opdrachtgever zal de door hem op basis van deze overeenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan PENTAV voldoen.
3. De opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de door PENTAV verzonden facturen door een accountant op inhoudelijke juistheid te laten controleren.
4. Indien betaling vanuit de opdrachtgever uitblijft zonder gegronde redenen, dan zal PENTAV de betaling claimen middels een incassobureau.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Alle betalingen dienen te geschieden op een door PENTAV aan te wijzen giro- of bankrekening.

Artikel 5

GEbruik VAN MIDDELEN

1. Gebruik ten aanzien van audiovisuele middelen en/of overige materialen die voor audiovisuele opdrachten bestemd zijn, worden primair bekostigt uit de offerte.
2. Huur ten aanzien van audiovisuele middelen en/of overige materialen die voor audiovisuele opdrachten bestemd zijn, worden op grond van huur- en borgkosten bekostigt in de offerte.

Artikel 6

RISICO'S EN DERDEN

1. Indien er bij diefstal of vermissing op locatie van de opdrachtgever sprake is van een wijt baar risico, zal PENTAV de opdrachtgever volledig aansprakelijk stellen en kosten (die dekking voor PENTAV uitsluiten) verhalen op de opdrachtgever.
2. Indien er bij schade sprake is van opzet of een wijt baar feit op locatie van de opdrachtgever, dan zal PENTAV de opdrachtgever volledig aansprakelijk stellen en kosten (die dekking voor PENTAV uitsluiten) verhalen op de opdrachtgever.
3. Het gebruik van audiovisuele middelen is gedurende de productieperiode toegewezen aan PENTAV, tenzij nadrukkelijk in de offerte is uitgesloten.
4. Het inhuren van personen is verantwoording van PENTAV maar sluiten genoemde punten in Artikel 6.1 en 6.2 niet uit. Onder PENTAV worden ook ingehuurde personen verstaan.

Artikel 7

INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEHEIMHOUDING

1. Op alle door PENTAV geleverde producten en diensten, waaronder in elk geval wordt verstaan de uitvoering van een verstrekte opdracht, tot stand gebrachte audiovisuele producten en diensten, werkbestanden (waaronder rushes), en andere opgestelde documenten (waaronder o.a. synopsis en scenario), berust het intellectuele eigendom bij PENTAV.
2. PENTAV geeft opdrachtgever toestemming deze producten te gebruiken in het kader van haar normale bedrijfsvoering. Opdrachtgever zal deze producten niet zonder voorafgaande toestemming van PENTAV verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden beschikbaar stellen.
3. Op alle door opdrachtgever tot stand gebrachte documenten, welke hij heeft verstrekt aan PENTAV ten behoeve van haar werkzaamheden, rusten het auteursrecht en mogelijk andere rechten van intellectuele eigendom bij opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart PENTAV van aanspraken - de redelijke kosten van verweer daaronder begrepen - van derden wegens vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van hen met betrekking tot deze documenten.
4. Opdrachtgever geeft PENTAV toestemming deze documenten te gebruiken in het kader van haar normale bedrijfsvoering. PENTAV zal deze documenten niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden beschikbaar stellen.
5. PENTAV en opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie over elkaar die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen, geheimhouden.

Artikel 8

GEBRUIK VAN MUZIEK WAAR AUTEURSRECHTEN

OP BERUSTEN

1. Distributiekosten voor BUMA/STEMRA ten aanzien van muziek dan wel geluidseffecten voor audiovisuele producties worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Opgave van gebruik is verantwoording van de opdrachtgever. De distributie kosten worden daarom niet, tenzij nadrukkelijk afgesproken en schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever, in rekening gebracht op de offerte. De synchronisatiekosten worden echter in rekening gebracht bij PENTAV.
2. PENTAV daarentegen heeft de plicht gebruik van muziek te allen tijde kenbaar te maken aan de opdrachtgever.
3. Dit artikel is uitgesloten indien er sprake is van eigen composities waar geen auteursrechten op berusten en die voor audiovisuele doeleinden vrij gebruikt mogen worden met toestemming van de uitgever.

Artikel 9

WANPRESTATIE EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien één der partijen tekort schiet in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst, zal de andere partij hem in gebreke stellen, tenzij nakoming van desbetreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling zal schriftelijk plaatsvinden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.
2. De partij die tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden schade.
3. Indien een partij schade lijdt door tekortkoming of gebrek in de geleverde opdracht of afspraak, dient deze partij de andere partij uiterlijk binnen veertien dagen na dat moment van kennisneming schriftelijk aansprakelijk te stellen.

Artikel 10

PENTAV

ONLINE BROADCASTING | CONTENT CREATIE

OVERMAGHT

1. Een tekortkoming door één der partijen in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst, welke hem niet toerekenbaar is, wordt aangemerkt als overmacht.
2. Bij het beoordelen van een overmacht situatie of het ontbreken daarvan zullen partijen steeds uitgaan van de redelijkheid en de billijkheid.

ALGEMENE VERORDERING GEGEVENSBESCHERMING

1. Bij akkoord op de algemene voorwaarden is er ook akkoord op onze privacy verklaring. Deze is te vinden op onze website of aan te vragen via info@pentav.nl

Algemene voorwaarden PENTAV- versie 2.0
06/02/2018

Artikel 11

VOORTIJDIGE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen. Dit dient schriftelijk en onder opgave van redenen te geschieden.
2. Indien blijkt dat voortgang en samenwerking tussen opdrachtgever en PENTAV negatieve gevolgen heeft voor de opdracht, zullen naar redelijkheid en billijkheid onkosten en gecalculeerde uren worden verrekend. Hieronder worden ook huurkosten verstaan.
3. Bij voortijdige beëindiging tussen partijen, waarbij te noemen opdrachtgever en PENTAV, dienen beide partijen elkaar schriftelijk in kennis te hebben gesteld.

Artikel 12

GESCHILLEN EN TOEPASSING RECHT

1. Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde (kanton)rechter te Zwolle.
2. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13

AFLEVERING VAN PRODUCTIE

1. Zoals tussen beiden overeengekomen, waarbij te noemen opdrachtgever en PENTAV, dient PENTAV de productie conform getekende offerte, persoonlijk af te leveren aan de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Aflevering van producties middels postverzending wordt op voorhand overlegd tussen opdrachtgever en PENTAV

Artikel 15



ONLINE BROADCASTING | CONTENT CREATIE

Privacy Verklaring

PENTAV, gevestigd aan Paxtonstraat 3K 8013RP, Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Paxtonstraat 3K www.pentav.nl
8013RP, Zwolle 06-34698458

Yordi Goudkuil is de Functionaris Gegevensbescherming van PENTAV. Hij is te bereiken via yordi@pentav.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

PENTAV verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@pentav.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

PENTAV verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- PENTAV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

PENTAV neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van PENTAV) tussen zit.

Echter, PENTAV bewaart **wel** persoonsgegevens online bij een derde partij (Google) welke wij cryptografisch hebben beveiligd.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

PENTAV bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalialia	> 5 jaar na laatste contact
Adres	> 5 jaar na laatste contact
Bank gegevens	> 5 jaar na laatste contact
Email	> 5 jaar na laatste contact
Telefoon nummer	> 5 jaar na laatste contact
Video's en verwante documenten	> 5 jaar na laatste contact

Delen van persoonsgegevens met derden

PENTAV verkoopt jouw gegevens **niet** aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. PENTAV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

PENTAV gebruikt **geen** cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door PENTAV en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@pentav.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

PENTAV wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PENTAV neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@pentav.nl